

POLITIKA PRIVATNOSTI

MITAN MARINA d.o.o.

Voditelj obrade	MITAN MARINA d.o.o.
Adresa	Novi Vinodolski (Grad Novi Vinodolski) Obala dr. Josipa Sokolića 1
OIB	28676579927
Datum primjene	8.10.2026

1. Uvod

MITAN MARINA d.o.o., Obala dr. Josipa Sokolića 1, Novi Vinodolski, OIB: 28676579927, kao voditelj obrade osobnih podataka, poštuje privatnost svojih korisnika, gostiju, vlasnika plovila, poslovnih partnera, posjetitelja internetske stranice te osoba koje s nama komuniciraju putem e-maila, web stranice, Facebooka, Instagrama i drugih komunikacijskih kanala.

Ovom Politikom privatnosti objašnjavamo koje osobne podatke prikupljamo, u koje svrhe ih koristimo, po kojoj pravnoj osnovi, koliko ih čuvamo te koja prava imate u vezi s obradom svojih osobnih podataka.

Osobne podatke obrađujemo u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (Uredba EU 2016/679 - GDPR), Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka te drugim važećim propisima Republike Hrvatske i Europske unije.

2. Voditelj obrade

Voditelj obrade osobnih podataka je:

MITAN MARINA d.o.o.

Adresa: Novi Vinodolski, Obala dr. Josipa Sokolića 1

OIB: 28676579927

E-mail: info@mitanmarina.com

Web stranica: www.mitanmarina.com

Za sva pitanja vezana uz zaštitu osobnih podataka možete nam se obratiti putem e-maila: [upisati e-mail za privatnost/GDPR].

3. Koje osobne podatke prikupljamo

Ovisno o načinu na koji stupate u kontakt s nama ili koristite naše usluge, možemo obrađivati sljedeće kategorije osobnih podataka:

- ime i prezime,
- adresa stanovanja ili sjedišta,
- OIB, ako je potreban radi sklapanja ili izvršenja ugovora, izdavanja računa ili zakonskih obveza,
- kontakt podaci, kao što su e-mail adresa i broj telefona,
- podaci o plovilu, vezu, rezervaciji ili korištenju usluga marine,
- podaci potrebni za izdavanje ponuda, računa, ugovora i druge poslovne dokumentacije,
- sadržaj komunikacije koju nam šaljete putem e-maila, web obrasca, Facebooka, Instagrama ili drugih kanala,

- tehnički podaci povezani s korištenjem web stranice, kao što su IP adresa, vrijeme pristupa, vrsta uređaja, preglednik i kolačići,
- javno dostupni podaci s vaših profila na društvenim mrežama kada s nama komunicirate putem Facebooka ili Instagrama,
- drugi podaci koje nam sami dobrovoljno dostavite.

Ne prikupljamo više podataka nego što je potrebno za ostvarenje određene svrhe.

4. Svrhe obrade osobnih podataka

Komunikacija s korisnicima i zainteresiranim osobama. Podatke koristimo kako bismo odgovorili na vaše upite zaprimljene putem e-maila, web stranice, telefona, Facebooka, Instagrama ili drugih komunikacijskih kanala.

Pružanje usluga marine. Podatke obrađujemo radi zaprimanja rezervacija, organizacije veza, pružanja usluga marine, komunikacije s vlasnicima plovila, gostima i poslovnim partnerima.

Sklapanje i izvršenje ugovora. Podatke obrađujemo radi pripreme ponuda, sklapanja ugovora, izvršenja ugovornih obveza, evidencije korisnika i pruženih usluga.

Izdavanje računa i ispunjavanje zakonskih obveza. Podatke obrađujemo radi izdavanja računa, vođenja poslovnih knjiga, poreznih evidencija i ispunjavanja drugih zakonskih obveza.

Upravljanje web stranicom i digitalnim kanalima. Tehničke podatke i podatke o korištenju web stranice obrađujemo radi pravilnog rada stranice, sigurnosti sustava, analitike posjećenosti i poboljšanja korisničkog iskustva.

Komunikacija putem društvenih mreža. Ako nas kontaktirate putem Facebooka ili Instagrama, obrađujemo podatke koje nam sami dostavite kroz poruke, komentare, oznake sviđanja, upite ili druge oblike interakcije.

Zaštita prava i legitimnih interesa. Podatke možemo obrađivati radi zaštite svojih prava, naplate potraživanja, rješavanja prigovora, vođenja evidencija, sprječavanja zlouporaba i osiguranja poslovanja.

Marketing i informiranje. Ako ste nam dali privolu ili ako postoji drugi zakonit temelj, možemo vam slati obavijesti o našim uslugama, ponudama, novostima i događanjima. U svakom trenutku možete zatražiti prestanak takve komunikacije.

5. Pravne osnove obrade

Osobne podatke obrađujemo samo kada za to postoji zakonita pravna osnova, osobito:

- izvršenje ugovora ili poduzimanje radnji prije sklapanja ugovora,
- ispunjavanje zakonskih obveza,
- legitimni interes MITAN MARINA d.o.o.,
- vaša privola,
- zaštita pravnih zahtjeva i poslovnih interesa.

Kada se obrada temelji na privoli, privolu možete povući u svakom trenutku, bez utjecaja na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije njezina povlačenja.

6. Obrada putem e-maila

Kada nam se obratite putem e-maila, obrađujemo vaše ime, prezime, e-mail adresu, sadržaj poruke te eventualne druge podatke koje nam sami dostavite.

Ti se podaci koriste isključivo radi odgovora na vaš upit, vođenja poslovne komunikacije, pripreme ponuda, izvršenja usluga ili ispunjenja zakonskih i ugovornih obveza.

Molimo vas da nam putem e-maila ne šaljete posebne kategorije osobnih podataka, osim ako je to nužno za rješavanje vašeg zahtjeva.

7. Obrada putem web stranice

Prilikom posjeta našoj web stranici mogu se prikupljati tehnički podaci nužni za funkcioniranje stranice, sigurnost i održavanje sustava.

Ako web stranica sadrži kontakt obrazac, obrazac za upit, rezervaciju ili prijavu, obrađujemo podatke koje sami unesete u obrazac.

Ako web stranica koristi kolačiće, analitičke alate ili marketinške alate, o tome ćete biti posebno obaviješteni putem obavijesti o kolačićima. Neobavezni kolačići koriste se samo uz vašu privolu, gdje je ona potrebna.

8. Facebook i Instagram

MITAN MARINA d.o.o. koristi društvene mreže Facebook i Instagram radi informiranja korisnika, promocije usluga, komunikacije s gostima, vlasnicima plovila, poslovnim partnerima i drugim zainteresiranim osobama.

Ako komunicirate s nama putem Facebooka ili Instagrama, možemo obrađivati vaše korisničko ime, ime i prezime ako je vidljivo, sadržaj poruke, komentara ili upita, vrijeme komunikacije te druge podatke koje sami učinite dostupnima.

Facebook i Instagram djeluju kao zasebni voditelji obrade za obradu osobnih podataka koju provode putem svojih platformi. Na tu obradu primjenjuju se pravila privatnosti društva Meta Platforms. MITAN MARINA d.o.o. nema potpun utjecaj na način na koji Facebook i Instagram obrađuju vaše podatke unutar svojih sustava.

Ako nam pošaljete privatnu poruku putem Facebooka ili Instagrama, koristit ćemo je isključivo radi odgovora na vaš upit ili nastavka komunikacije povezane s našim uslugama.

9. Primatelji osobnih podataka

Osobne podatke možemo dostaviti samo kada je to potrebno i zakonito, osobito:

- zaposlenicima i ovlaštenim osobama MITAN MARINA d.o.o.,
- računovodstvenom servisu,
- IT pružateljima usluga,
- pružateljima usluga hostinga, e-mail sustava i održavanja web stranice,
- poslovnim partnerima kada je to nužno za izvršenje usluge,
- nadležnim tijelima kada je to propisano zakonom,
- odvjetnicima, savjetnicima ili drugim stručnim osobama kada je to potrebno radi zaštite prava i interesa društva.

S trećim osobama koje obrađuju osobne podatke u naše ime sklapamo odgovarajuće ugovore o obradi podataka kada je to propisano GDPR-om.

10. Prijenos podataka izvan Europskog gospodarskog prostora

U pravilu osobne podatke nastojimo obrađivati unutar Europskog gospodarskog prostora.

Međutim, korištenjem određenih digitalnih alata, uključujući društvene mreže, e-mail sustave, web alate, analitiku ili cloud usluge, može doći do prijenosa podataka izvan Europskog gospodarskog prostora.

U takvim slučajevima nastojimo koristiti pružatelje usluga koji osiguravaju odgovarajuće zaštitne mjere u skladu s GDPR-om, uključujući standardne ugovorne klauzule ili druge dopuštene mehanizme prijenosa.

11. Rokovi čuvanja osobnih podataka

Osobne podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje svrhe zbog koje su prikupljeni, osim ako je dulji rok čuvanja propisan zakonom.

Podaci povezani s poslovnom dokumentacijom, računima i knjigovodstvenim ispravama čuvaju se u rokovima propisanim računovodstvenim i poreznim propisima.

Podaci iz komunikacije putem e-maila, web obrazaca i društvenih mreža čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno za odgovor na upit, izvršenje usluge, dokazivanje komunikacije ili zaštitu pravnih interesa.

Podaci koji se obrađuju na temelju privole čuvaju se do povlačenja privole, osim ako postoji drugi zakonit temelj za njihovu daljnju obradu.

12. Sigurnost osobnih podataka

Poduzimamo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bismo zaštitili osobne podatke od neovlaštenog pristupa, gubitka, zlouporabe, izmjene ili uništenja.

Pristup osobnim podacima imaju samo ovlaštene osobe kojima su ti podaci potrebni radi obavljanja njihovih poslova.

13. Prava ispitanika

U skladu s GDPR-om imate sljedeća prava:

- pravo na pristup osobnim podacima,
- pravo na ispravak netočnih ili nepotpunih podataka,
- pravo na brisanje podataka,
- pravo na ograničenje obrade,
- pravo na prigovor na obradu,
- pravo na prenosivost podataka,
- pravo na povlačenje privole,
- pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu.

Za ostvarivanje svojih prava možete nam se obratiti putem e-maila: [upisati e-mail].

Ako smatrate da se vaši osobni podaci obrađuju protivno propisima, imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, Zagreb, odnosno putem službenih kontakata Agencije.

14. Djeca i maloljetnici

Naše usluge nisu posebno namijenjene djeci. Osobne podatke maloljetnika obrađujemo samo ako za to postoji zakonita osnova, primjerice kada je to potrebno u vezi s boravkom, korištenjem usluga marine ili uz odgovarajuću privolu roditelja odnosno zakonskog zastupnika, kada je ona potrebna.

15. Izmjene Politike privatnosti

MITAN MARINA d.o.o. zadržava pravo izmjene ove Politike privatnosti u bilo kojem trenutku, osobito radi usklađivanja s promjenama propisa, poslovanja, digitalnih alata ili načina obrade osobnih podataka.

Ažurirana verzija Politike privatnosti bit će objavljena na web stranici društva ili dostupna na drugi prikladan način.

16. Završne odredbe

Ova Politika privatnosti primjenjuje se od dana [upisati datum].

Za sva pitanja u vezi s obradom osobnih podataka možete nas kontaktirati na:

MITAN MARINA d.o.o.

E-mail: info@mitanmarina.com

Adresa: Novi Vinodolski, Obala dr. Josipa Sokolića 1